

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

Wydawnictwo Muzyczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Fono sp. k.

Obowiązujące od dnia 10 maja 2019 roku

### 1. WSTĘP

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (dalej: „**OWH**”) stosowane będą do wszelkich zamówień złożonych do Wydawnictwo Muzyczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Fono spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (dalej: „**WMF**”) oraz umów, których stroną jest WMF, stanowią integralną część umowy stron, zostały udostępnione Nabywcy przed zawarciem umowy, w taki sposób, że Nabywca mógł się z nimi zapoznać, może je przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności i wiąże strony zgodnie z art. 384 kodeksu cywilnego.

1.2. W przypadku sprzeczności postanowień OWH z innymi postanowieniami umowy WMF z Nabywcą lub wzorcami umów Nabywcy za obowiązujące uznaje się OWH, chyba że strony w pisemnej umowie wyraźnie wyłączyły obowiązywanie określonych postanowień OWH.

1.3. Strony uznają wszystkie postanowienia OWH za ważne i wiążące. Jeżeli jednak jakiegokolwiek postanowienie Umowy okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień OWH. W przypadku gdy jakiegokolwiek postanowienie OWH okaże się lub stanie się nieważne albo niewykonalne, Strony zobowiązane będą do niezwłocznej zmiany lub uzupełnienia OWH w sposób oddający możliwie najpełniej zamiar Stron wyrażony w postanowieniu OWH, które uznane zostało za nieważne albo niewykonalne.

1.4. W przypadku istnienia wielu wersji językowych OWH w razie jakichkolwiek wątpliwości lub rozbieżności obowiązują postanowienia OWH w polskiej wersji językowej.

1.5. Niewykonanie przez WMF jakiegokolwiek prawa wynikającego z OWH, zamówienia lub umowy współpracy nie będzie uznane za odstąpienie od prawa lub warunku określonego w OWH, zamówieniu lub umowie współpracy.

### 2. ZAMÓWIENIA I REALIZACJA

2.1. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia będzie każdorazowo dokonywane przez Nabywcę na formularzu WMF dostępnym na stronie [www.wmfono.com](http://www.wmfono.com) lub udostępnionym Nabywcy w inny sposób.

2.2. WMF jest zobowiązane do wykonania zamówienia w momencie zawarcia umowy, a umowa sprzedaży i dostawy pomiędzy Nabywcą i WMF zostaje zawarta z chwilą pisemnego (lub pocztą elektroniczną) potwierdzenia przez WMF zamówienia Nabywcy. W przypadku wystąpienia różnicy pomiędzy zamówieniem złożonym przez Nabywcę a potwierdzeniem zamówienia przez WMF, wiążące jest potwierdzenie zamówienia przez WMF, chyba że Nabywca niezwłocznie (nie później jednak niż w ciągu 2 dni od daty otrzymania potwierdzenia zamówienia) odwoła zamówienie. Odwołanie zamówienia wymaga formy pisemnej (dopuszcza się przesłanie faksem bądź elektronicznie z podpisem elektronicznym)

2.3. WMF zobowiązuje się do wykonania produkcji określonych w zamówieniu lub umowie współpracy przedmiotów zamówienia (dalej: „**Produkty**”) lub usług, a Nabywca zobowiązuje się do odebrania ich w terminie i zapłaty ustalonego wynagrodzenia z zastrzeżeniem postanowień zawartych w p. 2.4 poniżej.

2.4. Z uwagi na specyfikę procesu produkcyjnego ostateczny nakład Produktów może różnić się od będącego przedmiotem zamówienia. Niedobór w wysokości do: 3% liczby Produktów będących przedmiotem zamówienia nie wpływa na prawidłowość wykonania zamówienia. W przypadku nadwyżki w wysokości: 5% przy nakładzie zamówienia do 1 000 sztuk lub (ii) 2% liczby Produktów będących przedmiotem zamówienia przy nakładzie zamówienia od 1 000 do 10 000 sztuk lub (iii) 1% liczby Produktów będących przedmiotem zamówienia przy nakładzie zamówienia powyżej 10 000 sztuk, Nabywca zostanie obciążony jej kosztem i zobowiązany jest do jej odbioru.

2.5. Nabywca wyraża zgodę na pozostawienie 10 egzemplarzy Produktów do wyłącznej dyspozycji WMF (z wyłączeniem prawa do ich sprzedaży).

2.6. Nabywca zobowiązany jest zapoznać się z treścią dokumentu „Specyfikacje techniczne oraz zalecenia dotyczące przygotowania materiałów do produkcji” („**Specyfikacje WMF**”) stanowiącego załącznik do OWH i ich integralną część. Nabywca zobowiązuje się przygotować materiały niezbędne do wykonania zamówienia (dalej: „**Materiały**”) zgodnie z Specyfikacjami WMF oraz dostarczyć je do siedziby WMF w terminie określonym w zamówieniu.

2.7. W przypadku, gdy Nabywca nie dostarczy kompletnych Materiałów w terminie wskazanym w zamówieniu WMF ma prawo do anulowania zamówienia lub wskazania innego terminu realizacji zamówienia. W przypadku anulowania zamówienia zgodnie ze zdaniem poprzednim WMF ma prawo do obciążenia Nabywcy kosztami zabezpieczenia i/lub magazynowania Materiałów.

2.8. W przypadku, gdy Nabywca dostarcza samodzielnie przygotowane Materiały, w szczególności materiały poligraficzne lub opakowania, zobowiązany jest – ze względu na specyfikę procesu produkcji - do dostarczenia ich w liczbie przewyższającej o 3% nakład danego zamówienia.

2.9. Materiały dostarczone przez Nabywcę niewykorzystane w procesie produkcyjnym zostaną zniszczone po terminie realizacji zamówienia lub umowy współpracy, chyba że Nabywca, postanowi inaczej. Odpowiednie żądanie Nabywcy powinno być zgłoszone do WMF w formie pisemnej, najpóźniej w dniu dostawy.

2.10. Nabywca oświadcza, że:

2.10.1. materiały przekazywane WMF nie są obciążone żadnymi wadami prawnymi.

2.10.2. przysługują mu wszelkie prawa niezbędne do legalnego wykonania zamówienia lub umowy współpracy, w szczególności majątkowe prawa autorskie do utrwalania, zwielokrotniania, wprowadzania do obrotu, publicznego udostępniania: dóbr niematerialnych (m.in. utworów, artystycznych wykonania, fonogramów, programów komputerowych) zawartych w Materiałach przekazanych WMF na podstawie zamówienia lub umowy współpracy.

**2.10.3.** wykonanie i zrealizowanie przez WMF zamówienia lub umowy współpracy nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich i praw pokrewnych.

**2.11.** WMF nie jest zobowiązane do ponoszenia jakichkolwiek opłat związanych z korzystaniem z praw własności intelektualnej do Materiałów przekazanych przez Nabywcę w celu wykonania zamówienia lub umowy współpracy.

**2.12.** WMF zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji zamówienia jeżeli nie jest w stanie go zrealizować z przyczyn niezależnych od WMF, w szczególności w przypadku przekazania przez Nabywcę nieprawidłowo przygotowanych Materiałów lub opóźnienia w ich przekazaniu, braku terminowej akceptacji przez Nabywcę materiałów przekazanych Nabywcy przez WMF, dostarczenia dodatkowych, nieujętych w zamówieniu Materiałów, które wpływają na zakres świadczenia WMF lub braku dostarczenia surowców przez podmiot trzeci, jak również z powodu siły wyższej. W takim przypadku WMF ustali nowy najszybszy możliwy termin realizacji przedmiotu zamówienia uwzględniając możliwości produkcyjne i organizacyjne WMF.

**2.13.** Nabywca jest zobowiązany do akceptacji materiałów przekazanych przez WMF w terminie 24h, w szczególności w trakcie wykonywania usługi authoringu. Zastrzeżenia Nabywcy zostaną uwzględnione przez WMF, jeżeli będą uzasadnione i będą znajdowały oparcie w umowie stron oraz rodzaju wykonywanych usług. W przypadku, gdy zamówienie nie może być wykonane przez WMF ze względu na brak współpracy Nabywcy, w szczególności jeżeli przez okres dłuższy niż 7 dni roboczych Nabywca bez należytego uzasadnienia nie akceptuje materiałów dostarczonych przez WMF lub bez uzasadnienia nie przyjmuje wykonanej przez WMF usługi, WMF jest uprawnione do odstąpienia od zamówienia oraz umowy i żądania zapłaty umówionego wynagrodzenia.

**2.14.** W przypadku dostarczenia przez Nabywcę Materiałów, które wymagają zmiany, poprawy lub dostosowania w celu poprawnego wykonania Produktów lub działania Nabywcy doprowadzą do konieczności dokonywania zmian w Materiałach, Nabywca zostanie obciążony kosztami ich realizacji.

**2.15.** W przypadku, gdy Nabywca odstąpi od zamówienia lub umowy współpracy WMF jest uprawnione do otrzymania od Nabywcy umówionego wynagrodzenia. Po zakończeniu produkcji Nabywca nie może zrezygnować z zamówienia w jakiegokolwiek formie (w szczególności odstąpienie, wypowiedzenie), bezpodstawnie odmówić przyjęcia przedmiotu zamówienia lub umowy współpracy.

**2.16.** Nabywca jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia WMF o każdych okolicznościach na skutek których Nabywca nie będzie w stanie wywiązać się z zamówienia lub umowy współpracy.

**2.17.** Oświadczenie o odstąpieniu do zamówienia lub umowy współpracy może być złożone przez WMF w terminie 180 dni od dnia zawarcia umowy tj. potwierdzenia zamówienia złożonego przez Nabywcę.

### **3. DOSTAWY**

**3.1.** Nabywca zobowiązuje się do terminowego odbioru Produktów, w tym również dostawy częściowej. WMF jest uprawnione do częściowej dostawy produktów z zachowaniem terminu w zamówieniu, chyba że strony postanowią inaczej.

**3.2.** Wszelkie dostawy będą dokonywane przez WMF na koszt Nabywcy w standardowych opakowaniach, z uwzględnieniem odpowiedniego sposobu wysyłki.

**3.3.** W przypadku zwłoki w dostawach organizowanych przez WMF nieprzekraczających 14 dni roboczych Nabywca nie będzie uprawniony do żądania jakiegokolwiek odszkodowania od WMF bądź do odstąpienia/rozwiązania umowy z winy i na koszt WMF.

**3.4.** Zwłoka w dostawach organizowanych przez WMF przekraczające 14 dni roboczych mogą stanowić podstawę żądania odszkodowania od WMF bądź rozwiązania umowy na koszt WMF wyłącznie w razie rażącego niedbalstwa WMF oraz gdy z powodu zwłoki dostarczenie przedmiotu zamówienia nie będzie przydatne dla realizacji celu umowy, o czym Nabywca poinformuje WMF w formie pisemnej najpóźniej na 14 dni przed terminem dostawy.

**3.5.** Ryzyko utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Nabywcę z chwilą załadowania Produktów na środek transportu. Obowiązek ubezpieczenia Produktów na czas transportu ciąży na Nabywcy, chyba że strony postanowiły inaczej.

**3.6.** Zamówienie lub umowę współpracy uważa się za zrealizowane przez WMF a własność Produktów przechodzi na Nabywcę w momencie:

**3.6.1.** załadowania Produktów Nabywcy na środek transportu - w przypadku dostawy Produktów środkami transportu WMF lub działającego na zlecenie WMF przewoźnika

**3.6.2.** poinformowania (pisemnego bądź pocztą elektroniczną) Nabywcy przez WMF o gotowości Produktów do odbioru - w przypadku odbioru osobistego przez Nabywcę lub działającego na zlecenie Nabywcy przewoźnika

**3.7.** Bezasadna odmowa odbioru Produktów lub usług jest równoznaczna w skutkach z prawidłowym ich przekazaniem Nabywcy.

**3.8.** W przypadku nieodebrania Produktów przez Nabywcę w uzgodnionym terminie dostawy WMF będzie uprawnione do obciążenia Nabywcy kosztami transportu, a także kosztami przechowywania Produktów w wysokości 80 zł za każdy rozpoczęty tydzień za każdą magazynowaną paletę, chyba że udokumentowane koszty przechowania przewyższają tę kwotę. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów obciąża wówczas Nabywcę. Po upływie 30 dni od uzgodnionego terminu dostawy WMF jest uprawnione do zniszczenia Produktów na koszt i ryzyko Nabywcy, a Nabywcy nie przysługują żadne roszczenia z tym związane wobec WMF. Niezależnie od powyższego WMF zachowuje prawo do wynagrodzenia i opłat za magazynowanie Produktów.

### **4. MATERIAŁY DO PRODUKCJI**

**4.1.** Nabywca jest zobowiązany do złożenia – na formularzu dostępnym na stronie [www.wmfono.com](http://www.wmfono.com) lub udostępnionym mu w innej formie – pisemnego, ważnego oświadczenia dotyczącego potwierdzenia praw autorskich i/lub pokrewnych. Niedostarczenie takiego oświadczenia do WMF najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia potwierdzenia zamówienia przez WMF, upoważnia WMF do odwołania zamówienia bez uprzedniego powiadomienia.

**4.2.** W przypadku podjęcia podejrzenia przez WMF lub roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w tym praw własności intelektualnej w związku z realizacją zamówienia lub umowy współpracy, Nabywca jest zobowiązany do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy oraz zadośćuczynienia roszczeniu osoby trzeciej, pokrycia wszelkich kosztów związanych z roszczeniem osób trzecich oraz pokrycia poniesionych strat przez WMF. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości WMF jest uprawnione do wstrzymania realizacji zamówienia/umowy do czasu wyjaśnienia kwestii naruszenia praw podmiotu uprawnionego. Nabywca po zawiadomieniu go przez WMF, zobowiązany jest do niezwłocznego przystąpienia do wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom osoby trzeciej na własny koszt i ryzyko i wstąpi do procesu sądowego po stronie WMF lub je zaspokoi, a w razie ich zasądzenia od WMF, regresowo zwróci WMF całość zasądzonej kwoty oraz wszelkie związane z tym wydatki i opłaty, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej, a także naprawi wszelkie szkody wynikające z wyżej opisanych roszczeń osób trzecich.

**4.3.** Nabywca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz WMF kary umownej z tytułu złożenia niezgodnych z prawdą oświadczeń lub naruszenia innych warunków p. 4 OWH w wysokości całkowitej wartości brutto wynagrodzenia WMF z zamówienia lub umowy współpracy. WMF może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych.

**4.4.** Jeżeli w związku z jakimkolwiek Produktem WMF zostanie powiadomione przez organizację krajową lub branżową działającą w dziedzinie ochrony praw na dobrach niematerialnych, że Nabywca narusza prawa osób trzecich wówczas WMF może zawiesić swoje zobowiązanie do wyprodukowania i dostarczenia dla Nabywcy kwestionowanych Produktów na czas badania okoliczności sprawy i nie ponosi odpowiedzialności za takie działania lub zaniechania.

**4.5.** Nabywca wyraża zgodę na zniszczenie – na jego koszt - wyprodukowanych Produktów w przypadku, gdy WMF otrzyma informację od organizacji, których przedmiot działalności obejmuje ochronę praw do dóbr niematerialnych, iż Nabywca nie posiada wszystkich lub części praw do korzystania z przedmiotów praw na dobrach niematerialnych w zakresie umożliwiającym zgodne z prawem wykonanie zamówienia lub umowy współpracy.

**4.6.** Nabywca wyraża zgodę na udostępnianie przez WMF osobom trzecim informacji zawartych w zamówieniu lub umowie współpracy, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa lub umów zawartych z organizacjami, których zakres działania dotyczy ochrony praw do dóbr niematerialnych.

**4.7.** WMF zastrzega sobie prawo do odrzucenia Materiałów Nabywcy w przypadku, gdy w trakcie ich oględzin stwierdzi, że zawierają one, między innymi obrazy nielegalnej pornografii, są obraźliwe rasowo, zawierają treści faszystowskie, podlegające do przestępstwa, nielegalne kody kopiowania, nielegalne dodatki produktowe, nielegalne kompilacje, zastrzega sobie prawo do ujawnienia w dowolnym momencie i bez powiadamiania Nabywcy informacji o takich materiałach i ich źródle policji i organom nadzoru branżowego oraz domniemanym właścicielom praw na dobrach niematerialnych. W każdym z takich przypadków Nabywca przyjmuje do wiadomości, że znosi się normalnie stosowany między Nabywcą a WMF obowiązek zachowania poufności dostarczonego Materiału w takim zakresie, że WMF nie ponosi odpowiedzialności za ujawnienie takich informacji ani za żadne straty, odszkodowania lub koszty, które mogą w związku z tym zostać poniesione przez Nabywcę.

**4.8.** W przypadkach określonych w p. 4.2, 4.4, 4.5 i 4.7 OWH WMF jest uprawnione do żądania zapłaty całego wynagrodzenia określonego w zamówieniu lub umowie współpracy niezależnie od innych roszczeń przewidzianych prawem.

## **5. WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI**

**5.1.** Wynagrodzenie WMF może ulec podwyższeniu, w przypadku zwiększenia, po przyjęciu zamówienia lub zawarciu umowy współpracy, obciążeń publicznoprawnych związanych z realizacją zamówienia lub wzrostu kursu waluty, o co najmniej 3%.

**5.2.** Wynagrodzenie należne WMF nie zawiera: (i) jakichkolwiek opłat celnych ani innych obciążeń nałożonych na Produkty według prawa właściwego dla miejsca dostawy bądź siedziby Nabywcy oraz (ii) podatku VAT, co do których Nabywca jest zobowiązany do zapłaty.

**5.3.** Nabywca upoważnia WMF do wystawienia faktury bez podpisu osoby upoważnionej do odbioru faktury ze strony Nabywcy. Nabywca wyraża zgodę na wystawienie i przesłanie przez WMF faktury w formie elektronicznej.

**5.4.** Termin płatności wynagrodzenia WMF liczony jest od dnia wskazanego w fakturze VAT wystawionej przez WMF, chyba że w zamówieniu lub umowie współpracy strony określiły inny termin płatności.

**5.5.** Za dzień płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego WMF. W przypadku, gdy Nabywca nie dokona zapłaty na rzecz WMF w wymagalnym terminie Nabywca będzie, bez wzywania do zapłaty, zobowiązany do zapłaty odsetek maksymalnych za opóźnienie w zapłacie liczonych od następnego dnia po terminie wymagalności płatności.

**5.6.** Niezależnie od powyższego w przypadku wystąpienia przeterminowanego zadłużenia Nabywcy względem WMF, WMF jest uprawnione, wedle własnego uznania, do wstrzymania realizacji wybranych zamówień Nabywcy lub wykonywania umowy współpracy, w tym wstrzymania wydania Nabywcy Produktów, do czasu uregulowania przez Nabywcę wymagalnych zobowiązań wraz z należnymi odsetkami za zwłokę.

**5.7.** Nabywca nie może dokonać zapłaty przez złożenie oświadczenia o potrąceniu z wierzytelnościami przysługującymi mu w stosunku do WMF. Nabywca bez pisemnej zgody WMF nie jest uprawniony do przeniesienia praw i obowiązków wynikających lub związanych z zamówieniem oraz umową współpracą na rzecz osoby trzeciej.

**5.8.** Gdy Produkt uległ zniszczeniu lub uszkodzeniu wskutek wykonania Produktu według wskazówek Nabywcy, WMF może żądać za wykonaną pracę umówionego wynagrodzenia lub jego odpowiedniej części. Powyższe nie pozbawia WMF innych roszczeń określonych prawem.

## **6. REKLAMACJE**

**6.1.** Nabywca ponosi odpowiedzialność za przeprowadzenie kontroli dostarczonych mu Produktów pod względem ilości oraz jakości.

**6.2.** Nabywca jest zobowiązany do kontroli Produktów pod względem ilościowym i ew. uszkodzeń przy ich odbiorze, przy zachowaniu następującej procedury:

**6.2.1.** w przypadku dostawy Produktów środkami transportu WMF lub działającego na jego zlecenie przewoźnika kontroli dokonuje Nabywca podczas rozładunku, w obecności przedstawiciela przewoźnika lub w obecności kierowcy WMF. W przypadku zastrzeżeń Nabywcy co do ilości

Produktów lub uszkodzenia Produktów Nabywca zobowiązany jest do sporządzenia i podpisania "protokołu rozbieżności/uszkodzeń" lub opisanie zastrzeżeń w liście przewozowym.

**6.2.2.** w przypadku, gdy Nabywca odbiera Produkty własnym transportem, kontrola odbywa się w obecności przedstawiciela WMF podczas załadunku. W przypadku zastrzeżeń Nabywcy co do ilości Produktów lub uszkodzenia Produktów, Nabywca zobowiązany jest do sporządzenia i podpisania "protokołu rozbieżności" lub opisanie zastrzeżeń w liście przewozowym.

**6.3.** Reklamacje dotyczące wad jawnych dostarczonych Nabywcy Produktów mogą być zgłaszane w terminie 3 dni od daty odbioru Produktów. W przypadku niedochowania procedur określonych w p. 6.2.1 i 6.2.2., w szczególności braku „Protokołu rozbieżności/uszkodzeń” bądź odpowiedniej adnotacji na liście przewozowym reklamacje z tego tytułu nie będą przez WMF rozpatrywane.

**6.4.** Nabywca jest zobowiązany niezwłocznie do zbadania Produktów pod względem jakościowym, nie później niż w terminie 7 dni od dnia odebrania Produktów. W przypadku braku zastrzeżeń co do jakości Produktów w powyższym terminie, strony uznają, że Produkt jest należytej jakości i Nabywca po tym terminie nie może wnosić skutecznie roszczeń wobec WMF. Po tym okresie strony wyłączają rękojmię za wady.

**6.5.** Reklamacje powinny być zgłoszone na piśmie (dopuszcza się przesłanie faksem bądź elektronicznie z podpisem elektronicznym). Na życzenie WMF Nabywca jest zobowiązany do dostarczenia wadliwych Produktów do WMF na własny koszt i ryzyko.

**6.6.** Za wadliwe zostaną uznane niedziałające nośniki CD lub DVD: (i) nie noszące śladów mechanicznych uszkodzeń (zarysowań i odkształceń) oraz (ii) działające niepoprawnie w trzech masowych urządzeniach różnego typu służących do odtwarzania płyt CD, DVD oraz (iii) których parametry będą niezgodne z normą Philips dla CD i normą „DVD Specifications for Read - Only Disc” dla DVD, mierzoną przez urządzenia Quality Control System dla DaTARiUS (system CS4) dla DVD i CD. Na życzenie Nabywcy kontrola jakości wykonania tych nośników może zostać przeprowadzona z jego udziałem w siedzibie WMF.

**6.7.** WMF nie odpowiada za jakiegokolwiek skutki niewłaściwego transportu (gdy dokonywany jest przez lub na zlecenie Nabywcy) oraz przechowywania Produktów przez Nabywcę. W szczególności dotyczy to warunków termicznych w jakich przechowywane są płyty winylowe.

**6.8.** Nie stanowi podstaw do reklamacji, gdy liczba nośników dotkniętych wadami nie przekracza:

**6.8.1.** dla nośników CD lub DVD - (i) 0,5 % dla nakładu zamówienia do 10 000 szt., (ii) 0,1 % dla nakładu zamówienia od 10 001 do 100 000 szt. oraz (iii) i 0,05 % dla nakładu zamówienia powyżej 100 000 szt.;

**6.8.2.** dla płyt winylowych - 2% nakładu zamówienia.

**6.9.** Obowiązek gwarancyjny WMF obejmuje wyłącznie wymagania lub standardy wykonania i jakości Produktów uzgodnione przez strony lub znane Nabywcy w momencie potwierdzenia zamówienia przez WMF. W szczególności Nabywca ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność techniczną przekazanego materiału dźwiękowego z docelowym nośnikiem.

**6.10.** „Test press” jest czynnością dokonywaną przez WMF w celu oszacowania dźwięku, nacięcia i aranżacji płyty winylowej i proces ten nie podlega reklamacji.

**6.11.** W przypadku uznania reklamacji przez WMF Nabywca może żądać dostarczenia Produktów wolnych od wad, gdy wady są istotne. Odbiór i ewentualna reklamacja Produktów dostarczonych na podstawie postanowień niniejszego ustępu następuje na zasadach określonych w OWH. WMF może zdecydować o realizacji uprawnień Nabywcy w inny sposób niż opisany w niniejszym punkcie, w przypadku gdy nie jest możliwa lub celowa wymiana Produktów na wolne od wad. W przypadku wad nieistotnych tj. nie wpływających na jakość Produktu, reklamacje nie będą rozpatrywane.

**6.12.** O sposobie wykorzystania reklamowanych Produktów decyduje wyłącznie WMF. Nabywca jest zobowiązany do przekazania - na własny koszt i ryzyko - reklamowanych Produktów do wskazanego przez WMF magazynu, chyba że WMF zwolni Nabywcę z tego obowiązku. W takim przypadku Nabywca zobowiązuje się zachować przedmiotowe Produkty do dyspozycji WMF do czasu rozstrzygnięcia reklamacji. Przekazanie Produktów osobom trzecim, rozdzielanie, zdekompletowanie lub jakkolwiek zmiana Produktów pozbawia Nabywcę możliwości dochodzenia jakichkolwiek roszczeń reklamacyjnych w stosunku do tych Produktów.

**6.13.** Jeżeli te same wady stwierdzone w Produktach zostaną stwierdzone także w Materiałach przekazanych WMF przez Nabywcę, czy też wady te wynikają z niewłaściwego przygotowania Materiałów przez Nabywcę, w szczególności w sposób niezgodny z odpowiednimi specyfikacjami WMF, wówczas całkowitą odpowiedzialność za wystąpienie tych wad ponosi Nabywca i jest on zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia WMF w pełnej wysokości, oraz Nabywca nie może dochodzić żadnych roszczeń wobec WMF.

**6.14.** Ze względu na różnice technologiczne, wynikające ze sposobu wyświetlania kolorów przez większość monitorów a technologią druku, porównywanie kolorystyki wydruku z kolorystyką prezentowaną na monitorze jest niepoprawne technologicznie. Brak zgodności kolorów wydruku z obrazem ekranowym nie może być więc powodem do zgłoszenia reklamacji koloru lub jakichkolwiek roszczeń w stosunku do WMF. Nabywca może zlecić WMF wykonanie usługi „Proof”, polegającej na próbnym wydruku kolorystycznym.

**6.15.** Składając reklamację Nabywca nie jest w żaden sposób zwolniony z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za zakwestionowane Produkty.

## **7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNOPRAWNA**

**7.1.** WMF zwolnione jest z odpowiedzialności wobec Nabywcy m.in. w przypadku, gdy zamówienie lub umowa współpracy nie została zrealizowana, została zrealizowana w części bądź została zrealizowana z opóźnieniem wskutek zaistnienia siły wyższej lub działań, za które WMF nie ponosi odpowiedzialności (w szczególności działań lub zaniechań Nabywcy). Przez „siłę wyższą” uznaje się wszelkie zdarzenia zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, na które WMF nie miało wpływu (strajki, blokady ulic, manifestacje, konflikty zbrojne, wypadki, katastrofy naturalne, decyzje organów państwowych itp.).

**7.2.** WMF nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, lub wszelkie inne pośrednie szkody Nabywcy a także za szkody wyrządzone przez Produkt, na co Nabywca wyraża zgodę.

**7.3.** WMF nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe używanie Produktów przez Nabywcę lub osoby trzecie.

**7.4.** Odpowiedzialność WMF ogranicza się do rzeczywistych strat majątkowych Nabywcy z zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność WMF wobec Nabywcy związana z zamówieniem lub umową współpracy jest ograniczona do kwoty wykazanego na fakturze wynagrodzenia netto WMF za Produkty bądź usługi w stosunku do których powstało danego rodzaju roszczenie.

**7.5.** WMF nie ponosi żadnej odpowiedzialności za żadne Materiały dostarczone przez Nabywcę. W szczególności WMF jest zwolnione z kontroli jakości Materiałów i nie ponosi odpowiedzialności za: (i) stan Materiałów w rezultacie procesu produkcyjnego, (ii) wady spowodowane błędami merytorycznymi w dostarczonych Materiałach, (iii) uszkodzenia Materiałów spowodowane normalnym użyciem, (iv) wady jakościowe Materiałów, (v) wady wynikające z braku lub błędów w informacjach opisujących Materiały.

**7.6.** WMF nie ponosi żadnej odpowiedzialności za żadne wady, błędy, usterki, niedokładności, jeżeli wynikają one ze stosowania się do instrukcji Nabywcy. W każdym przypadku zastosowania się przez WMF do instrukcji Nabywcy, WMF będzie miał prawo do otrzymania pełnej zapłaty zgodnie z postanowieniami zamówienia lub umowy współpracy, chyba że Produkt został wadliwie wyprodukowany przez WMF i posiada wady istotne.

## **8. ZAWIADOMIENIA**

**8.1.** Wszelkie zawiadomienia, żądania, wnioski i inna korespondencja w formie pisemnej zostaną uznane za przekazane Nabywcy (i) z chwilą doręczenia osobistego lub (ii) z chwilą otrzymania za pośrednictwem poczty lub kuriera na adres Nabywcy wskazany w zamówieniu lub umowie współpracy, (lub na inny adres, jaki Nabywca wskazał w zawiadomieniu), z zastrzeżeniem, że zawiadomienie o zmianie adresu będzie uznane za skuteczne w chwili jego otrzymania przez WMF zgodnie z niniejszym punktem. Jeżeli jakkolwiek korespondencja zostanie wysłana przez WMF do Nabywcy na adres wskazany w zamówieniu lub umowie współpracy (lub w zawiadomieniu o zmianie adresu Nabywcy), a adresat takiej korespondencji nie podjął jej, wówczas będzie ona uznawana za doręczoną z upływem 15 dni od daty jej wysłania.

**8.2.** Postanowienia p. 8.1 powyżej, nie mają zastosowania do doręczania pozwów, wezwań, nakazów, wyroków i innych dokumentów dotyczących postępowania sądowego, a w takim przypadku zastosowanie będą miały zasady określone w przepisach prawa.

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**9.1.** Zamówienia, umowa współpracy stron stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa WMF i jej postanowienia nie mogą być ujawnione przez Nabywcę, z zastrzeżeniem przypadków określonych w OWH.

**9.2.** WMF jest uprawnione do przedstawiania próbek Produktów potencjalnym klientom innym niż Nabywca dla celów promocyjnych. Powyższe uprawnienie przysługuje w stosunku do Produktów, których produkcja została zakończona i Nabywca rozpoczął ich dystrybucję. WMF, o ile Nabywca nie zastrzeże w zamówieniu inaczej, zastrzega sobie prawo do możliwości wykorzystywania wizerunku towarów wyprodukowanych na podstawie zamówienia Nabywcy do własnych celów promocyjnych na co Nabywca wyraża zgodę. WMF jest uprawnione do informowania Nabywcy m.in. drogą elektroniczną o ofercie świadczonych usług za pomocą m.in. materiałów informacyjno-reklamowych, na co Nabywca wyraża zgodę.

**9.3.** W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

**9.4.** Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umów w której Nabywca nie jest konsumentem jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby WMF w Warszawie.